

WIEHL Treppen erneut mit Award „Deutschlands beliebteste Anbieter Life & Living 2023“ von ntv und Deutschem Institut für Service-Qualität ausgezeichnet



(Bingen, 28. April 2023) Im Rahmen einer repräsentativen Verbraucherbefragung des Nachrichtensenders ntv in Zusammenarbeit mit dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) wurde das Treppenbauunternehmen WIEHL zum 2. Mal hintereinander mit dem Award „Deutschlands beliebteste Anbieter - Life & Living 2023“ in der Kategorie „Treppen“ ausgezeichnet. Über mehr als drei Monate wurden rund 50.300 Kundenmeinungen zu mehr als 650 Unternehmen und Marken aus 58 Kategorien eingeholt und ausgewertet, Preisträger sind die jeweils am besten bewerteten Marken und Unternehmen in den untersuchten Kategorien.

Bereits zum 4. Mal wird der Award „Deutschlands Beliebteste Anbieter - Life & Living“ vom Nachrichtensender ntv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität vergeben, der sich auf Produkte und Dienstleistungen im häuslichen Umfeld konzentriert. Die Erhebung der Kundenmeinungen erfolgte dabei über eine bevölkerungsrepräsentative Verbraucherbefragung von Ende September 2022 bis Anfang Januar 2023, infolgedessen über 50.000 Kundenmeinungen zu mehr als 650 Unternehmen aus 58 Kategorien ausgewertet wurden.

Im Fokus stand zum einen die Gesamtzufriedenheit mit der Marke/dem Unternehmen, die sich aus verschiedenen Kriterien wie Vertrauen, Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebotsspektrum, Kundenservice, Image und Qualität des Produkts bzw. der Dienstleistung bildet. Darüber hinaus wurden für das Gesamtergebnis auch die Wiederwahlabsticht und Bereitschaft zur Weiterempfehlung berücksichtigt. Insgesamt erfolgte hierbei eine Bewertung von 650 Unternehmen bzw. Marken. Erhielt ein Unternehmen/eine Marke mindestens 80 Kundenstimmen, was bei 511 Unternehmen/Marken der Fall war, gelangte es in die finale Auswertung. Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter wurden pro Kategorie bis zu drei Preisträger ausgezeichnet.

„Die erneute Auszeichnung mit dem Verbraucher-Award von ntv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität hat uns sehr gefreut. Vor allem der 1. Platz im am meisten gewichteten Teilbereich „Gesamtzufriedenheit“ sowie die Plätze 2 und 3 in den beiden anderen Bereichen zeigen, dass wir mit unserer Unternehmensfokussierung auf Kundenzufriedenheit, Produkt- und Servicequalität auf dem richtigen Weg sind und die Kunden unseren Einsatz wertschätzen.“ führt Kim Wiehl, Mitglied der Geschäftsführung des familiengeführten Treppenbauunternehmens, aus.

Die feierliche Preisverleihung der ausgezeichneten Unternehmen fand am 20. März in der Bertelsmann-Repräsentanz in Berlin statt. Weitere Informationen zum Award können Sie den entsprechenden Pressemitteilungen und Webseiten von ntv und DISQ entnehmen.

Pressekontakt

WIEHL GmbH & Co. KG
Jochen Schweizer
Taubenried 8
72511 Bingen

Telefon: +49 (7571)-742823
Fax: +49 (7571)-7428723
Mail: jochen.schweizer@wiehl-treppen.de
Web: www.wiehl-treppen.de

***Schritt für Schritt
ein Meisterwerk***